

معايير خدمة العملاء

يقدم خدماتنا القانونية عالية الجودة محامون مؤهلون وموظفون محترفون



المراعاة

سنتحقق ممّا إذا كان لديك أي احتياجات فردية، وسنقوم بمراعاتها عند مساعدتنا لك*



الاحترام

سنحترم هويتك وقيمك وثقافتك



الاستماع

سوف نستمع إليك ونحرص على فهم مشكلتك القانونية كي نعرف كيفية مساعدتك



الاستجابة

عندما تتصل بنا للمرة الأولى، سنرد عليك خلال يومي عمل



الإخبار

عندما تتصل بنا للمرة الأولى، سنخبرك بما إذا كنت مؤهلاً للحصول على المشورة القانونية وما هي الخطوات التالية للحصول على المساعدة التي تحتاجها



الإجراء

إذا كنت مؤهلاً للحصول على مشورة قانونية، فسنحاول تحديد موعد لك للتحدث إلى محام في غضون أسبوعين



الحل

سيناقش محاميك الخيارات المتاحة لك، بما في ذلك النتائج المحتملة، وإذا كان ذلك مناسباً، كم مرة يمكنك توقع تحديثات



الإحالة

إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على مشورة قانونية منا، فسنشرح لك السبب وسنحيلك إلى خدمة أخرى مناسبة حيثما أمكن ذلك.

