

# ग्राहक सेवा के मानक

हमारी उच्च गुणवत्ता वाली कानूनी सेवाएँ योग्य वकीलों और पेशेवर कर्मचारियों द्वारा प्रदान की जाती हैं



## विचार करना

हम जाँच करेंगे कि क्या आपकी कोई व्यक्तिगत आवश्यकताएँ हैं, और आपकी सहायता करते समय हम इन्हें ध्यान में रखेंगे\*



## आदर करना

हम आपकी पहचान, मान्यताओं और संस्कृति का सम्मान करेंगे



## सुनना

हम आपकी कानूनी समस्या को समझने के लिए उसे सुनेंगे और उसका ध्यान रखेंगे ताकि हम जान सकें कि आपकी सहायता कैसे की जाए



## जवाब देना

जब आप पहली बार हमसे संपर्क करेंगे, तो हम दो कारोबारी दिनों के भीतर आपसे वापस संपर्क करेंगे



## सूचित करना

जब आप पहली बार हमसे संपर्क करेंगे, तो हम आपको बताएँगे कि आप कानूनी सलाह के लिए पात्र हैं या नहीं और आपके लिए आवश्यक सहायता प्राप्त करने के लिए अगले कदम क्या हैं



## कार्य करना

यदि आप कानूनी सलाह के लिए पात्र हैं, तो हम आपको दो सप्ताह के भीतर किसी वकील से बात करने के लिए एक अपॉइंटमेंट दिलाने का प्रयास करेंगे



## समाधान करना

आपका वकील आपके विकल्पों पर चर्चा करेगा, जिसमें संभावित परिणाम और यदि प्रासंगिक हो, तो आप कितनी बार अपडेट की अपेक्षा कर सकते हैं शामिल होंगे



## संदर्भित करना

यदि आप हमसे कानूनी सलाह लेने के लिए पात्र नहीं हैं, तो हम कारण समझाएँगे और जहाँ संभव होगा, आपको किसी अन्य उपयुक्त सेवा के लिए संदर्भित करेंगे।



\*उदाहरण के लिए, हम पूछ सकते हैं कि क्या आपको दुभाषिण की आवश्यकता है, क्या आपसे संपर्क करना ठीक है, यह जाँच सकते हैं कि क्या अक्षमता के कारण आपकी कोई आवश्यकता है और अपॉइंटमेंट के किसी उपयुक्त तरीके की व्यवस्था कर सकते हैं।